



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen

dem Auftraggeber, nachfolgend „**Klient**“ genannt,

und der gapra GmbH, vertreten durch Herrn Thomas Pfitzer, Uhlandstr. 8, 67069 Ludwigshafen, nachfolgend „**Coach**“ genannt.

### 1. Allgemeines

Der Coach führt Coaching Termine gemäß dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Klienten als angenommen. Weitere Vereinbarungen sind für den Coach nur verbindlich, wenn diese von ihm schriftlich bestätigt werden.

Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Klienten haben keine Gültigkeit. Mit der Anmeldung / Bestellung werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) anerkannt.

### 2. Tätigkeit und Mitwirkungspflicht

Die vom Coach abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere schuldet der Coach nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Die Stellungnahmen und Empfehlungen des Coaches können private und unternehmerische Entscheidungen des Klienten nur vorbereiten, sie können die Entscheidungen des Klienten aber in keinem Fall ersetzen.

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche und der vom Klienten zur Verfügung gestellten Informationen. Coaching beruht auf Kooperation und

gegenseitigem Vertrauen. Und Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess und bestimmte Erfolge und Ergebnisse können nicht garantiert werden. Der Coach steht dem Klienten als Prozessbegleiter und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten selbst geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

### 3. Vertraulichkeit und Datenschutz

Der Coach erbringt seine Leistungen auf der Grundlage der vom Auftraggeber oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Diese werden vom Coach auf Plausibilität überprüft. Die Gewähr für deren sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit liegt beim Auftraggeber.

Der Coach wird die vom Klienten überlassenen Unterlagen, Aufzeichnungen und Daten stets vertraulich behandeln, nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen und gegen Einsichtnahme Dritter schützen.

### 4. Honorare & Nebenkosten

Für die Tätigkeiten und Leistungen des Coaches werden die schriftlich vereinbarten oder auf der Website genannten Honorare berechnet. Alle Honorare verstehen sich in Euro.

Nebenkosten, wie Telefongebühren, Reise- und Übernachtungskosten usw., werden dem Klienten bzw. Auftraggeber gesondert in angemessenem Rahmen berechnet.

Das Honorar ist nach der Sitzung sofort ohne Abzug fällig. Die Zurückbehaltung des Honorars und die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche des Klienten vom Coach anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

Solange eine Kostenzusage von anderer Stelle nicht vorliegt, gilt der Klient als Auftraggeber und Schuldner des Honorars.

Angebote des Coaches sind freibleibend. Änderungen vorbehalten.

### 5. Auftragserteilung

Die Auftragserteilung durch den Klienten und die Auftragsannahme durch den Coach kann nur durch das Absenden einer E-Mail oder per Brief erfolgen.

Coaching Termine werden zwischen Coach und Klient nach beiderseitiger Verfügbarkeit einvernehmlich vereinbart. Vereinbarte Coaching Termine

sind grundsätzlich verbindlich. Der Klient verpflichtet sich, zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen.

Der Coach wird nur nach Vertragsabschluss tätig.

## 6. Terminbuchung und Widerrufsrecht

Termine gelten erst dann als gebucht, wenn ein Viertel der vereinbarten Gebühren auf das Konto des Coaches eingezahlt wurden. Ist 5 Werktage nach Auftragserteilung keine Zahlung eingegangen, gilt der Vertrag als widerrufen und die Termine werden gelöscht.

Erscheint der Klient nach Zahlung der Buchungsgebühren nicht zum Termin verfallen die überwiesenen Gebühren. Bei Zustandekommen des Termins werden sie an die Gesamtgebühr angerechnet.

Dies gilt für alle vereinbarten Termine des Klienten mit dem Coach. Mit der Vereinbarung eines Termins oder des Vorgesprächs akzeptiert der Klient diese Regelung.

Der Auftrag an den Coach kann schriftlich widerrufen werden. Die Buchungsgebühren verfallen dann.

## 7. Änderungen

Der Coach behält sich zeitliche und örtliche Änderungen von Terminen und Veranstaltungen in zumutbarem Rahmen vor. Er behält sich ferner den Austausch und die Veränderung der zu verwendenden Techniken vor.

## 8. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

Der Coach ist bei höherer Gewalt berechtigt, die vereinbarten Coaching-Termine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind.

In diesem Fall wird der Coach den Klienten schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls der Klient unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

## 9. Abgrenzung zur Psychotherapie & Informationspflicht

Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Coaching basiert auf einer Coach-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist. Der Coach grenzt sich klar von der Rolle von Ärzten und Therapeuten ab.

Psychotherapie ist problem- und symptomorientiert, sie beschäftigt sich mit

der Vergangenheit und ist bemüht alte Wunden zu heilen. Coaching ist lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und Aktivität ausgerichtet. Psychotherapie ist die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit.

Der Klient ist verpflichtet, den Coach über eventuelle Vordiagnosen oder laufende Psychotherapeutische verfahren zeitnah und möglichst vorab zu informieren.

Das Coaching unterstützt und dient dem „gesunden“ Menschen bei der Verbesserung der allgemeinen Lebensqualität und fördert die individuelle Weiterentwicklung. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

Mit der Einwilligung der Zusammenarbeit mit dem Coach bestätigt der Klient seine Fähigkeit zur Selbstreflexion, seine Belastbarkeit und seine Handlungsfähigkeit.

## 10. Haftung

Der Coach übernimmt vor, während und nach den Coaching-Terminen keine Haftung für die Klienten. Eine wie immer geartete Haftpflicht des Veranstalters wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Dies gilt nicht für fahrlässige Pflichtverletzungen, wenn das Leben, Körper oder Gesundheit betroffen sind und ansonsten für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten seitens des Coaches.

Der Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coaching-Termine und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

Die Informationen und Ratschläge in Coaching-Sitzungen sowie in allen Dokumentationen und Unterlagen sind durch den Coach sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit des Coaches handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten.

## 11. Versicherungsschutz

Veranstalter von Coaching Terminen, Workshops und Team-Coachings ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch den Coach.

## 12. Urheberrechte (Copyright)

Alle dem Klienten ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten und urheberrechtlich geschützt. Die Unterlagen sind ausschließlich zum persönlichen Gebrauch

des Klienten bestimmt. Dem Klienten ist ohne schriftliche Zustimmung des Coaches es nicht gestattet, diese Unterlagen ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, zu vervielfältigen, Dritten zugänglich zu machen oder zu veröffentlichen.

Diese AGB unterliegen auch dem Urheberrecht und dürfen nur nach schriftlicher Zustimmung der gapra GmbH, vertreten durch Herrn Thomas Pfitzer, verwendet werden.

### 13. Sektenerklärung

Der Coach erklärt hiermit, dass er nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard (Gründer der Scientology-Organisation) arbeitet oder gearbeitet hat. Der Coach wurde auch nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard geschult und hat keine Kurse und/oder Seminare bei der Scientology-Organisation besucht oder plant solche zu besuchen, in denen nach der Technologie von L. Ron Hubbard gearbeitet wird und dass sämtliche Coachings nicht nach dieser Technologie durchgeführt werden. Zudem lehnt der Coach sektiererische Praktiken jedweder Art ab und distanziert sich ausdrücklich von Sekten und ähnlichen Organisationen.

### 14. Sonstiges

Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB's nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

### 15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollten diese AGBs eine Regelungslücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.

### 16. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Ludwigshafen. Gerichtsstand ist das für Ludwigshafen am Rhein zuständige Amtsgericht. Für den Vertrag und seine Durchführung gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## 17. Stand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese AGBs gelten ab dem 01.11.2016 und ersetzen ausnahmslos alle vorherigen AGBs mit sofortiger Wirkung. Diese AGBs sind Grundlage jedes Vertrages und jeder Tätigkeit zwischen dem Coach und dem Klienten.

Ludwigshafen, den 12.1.2017

gapra.de

Thomas Pfitzer